

This Page Is Inserted by IFW Operations
and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

**As rescanning documents *will not* correct images,
please do not report the images to the
Image Problem Mailbox.**

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 57-134772

(43)Date of publication of application : 20.08.1982

(51)Int.Cl. G06F 15/30
G07F 9/02
G10L 1/00

(21)Application number : 56-019686 (71)Applicant : FUJITSU LTD

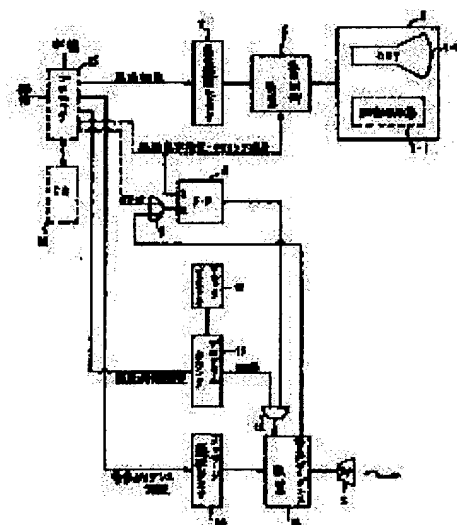
(22)Date of filing : 13.02.1981 (72)Inventor : FUJIMURA KYOJI

(54) VOICE GUIDANCE SYSTEM

(57)Abstract:

PURPOSE: To reduce unnecessary voice guidance to a skillful customers, by displaying the content of desired display through a display means and making the voice guidance corresponding to the content of display after a prescribed time.

CONSTITUTION: A display means 1 visually displaying a guidance to the user for an automatic deposition payment device, voice guidance means 13 for voice guidance, selecting means selecting the content of display by the means 1, and the selecting means selecting the content of guidance with the voice guidance means 13, are provided. The content of display is corresponded to the content of voice guidance, and after displaying a desired display content with the display means 1, the voice guidance corresponding to the content of display by the means 1 is made with



the voice guidance means 13 after a prescribed time t.

LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's
decision of rejection]

[Kind of final disposal of application
other than the examiner's decision of
rejection or application converted
registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's
decision of rejection]

[Date of requesting appeal against
examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

⑩ 日本国特許庁 (JP)

⑪ 特許出願公開

⑫ 公開特許公報 (A)

昭57-134772

⑮ Int. Cl.³

G 06 F 15/30

G 07 F 9/02

G 10 L 1/00

識別記号

1 0 2

庁内整理番号

7737-5B

7536-3E

7350-5D

⑬ 公開 昭和57年(1982)8月20日

発明の数 1
審査請求 未請求

(全 5 頁)

⑭ 音声ガイダンス方式

川崎市中原区上小田中1015番地
富士通株式会社内

⑯ 特 願 昭56-19686

⑰ 出 願 人 富士通株式会社

⑱ 出 願 昭56(1981)2月13日

川崎市中原区上小田中1015番地

⑲ 発 明 者 藤村恭司

⑳ 代 理 人 弁理士 山谷皓榮

明 細 書

1. 発明の名称 音声ガイダンス方式

2. 特許請求の範囲

(1) 利用者に対してガイダンスを可視的に表示する表示手段と、ガイダンスを音声的に行なう音声ガイダンス手段を有するガイダンス方式において、上記表示手段による表示内容を選択する選択手段と、上記音声ガイダンス手段によりガイダンスを行なうガイダンス内容を選択する選択手段とを有し、該表示内容と該音声ガイダンスの内容は対応しており、上記表示手段により所望の表示内容を表示し、その後所定時間経過後上記表示手段による表示内容に対応した音声ガイダンスを上記音声ガイダンス手段により行なうようにした事の特徴とする音声ガイダンス方式。

(2) 上記ガイダンスに於いて上記利用者が所望の機械操作を行なう事の特徴とする特許請求の範囲第(1)項記載の音声ガイダンス方式。

(3) 上記機械操作が所定時間行なわれなかつた時に上記音声ガイダンスを行なう事の特徴とする特許請求の範囲第(1)項及び第(2)項記載の音声ガイダンス方式。

8. 発明の詳細な説明

本発明は音声ガイダンス方式に関し、特に金融機関等において使用される O D や A T M 等の端末装置の操作を利用者が忘れた場合のように、一定時間利用者が端末装置を操作しなかつたときに音声ガイダンスを行なうようにした音声ガイダンス方式に関する。

例えば銀行における自動預金支払装置のように、顧客が端末装置を使用して預金を行なつたり現金の払出を行なうような場合に、顧客に対して O R T 表示器あるいは回転表示器により操作手順を指示すると同時に音声により「暗証番号を入れて下さい」というような音声ガイダンスを行なうことがある。

例えば第 1 図に示す如く、端末装置の表示部 1

にO R T表示器1-0あるいは回転表示器1-1を設けるとともに、音声ガイダンス部3に音声ガイダンス装置4、音声合成用ROM 4-3、スピーカ5を設ける。そして磁気ドラム4-0、磁気ディスク4-1、磁気テープ4-2の適当なものに音声信号を記入しておく。そして顧客の操作手順を制御装置2により表示部1に表示するとともにスピーカ5より音声ガイダンスを行なうようにしている。例えば現金払出の場合の最終段階において、制御装置2は表示部1に対して第2図(f)に示す如き表示を行ない、その矢印でプリング表示を行なうと同時に、音声ガイダンス部3に対して、スピーカ5から「お金をお受取り下さい」という音声ガイダンスを行なうような制御を行なう。このとき音声ガイダンス部3には音声信号がセットされている磁気ドラム4-0、磁気ディスク4-1、磁気テープ4-2等のうち少なくとも1つ、例えば磁気ドラム4-0が設けられ、制御装置2からの指示により音声ガイダンス装置4がその特定のメッセージを読出してこれをスピーカ5から音

声出力させる。この場合、例えば磁気ドラム4-0には上記「お金をお受取り下さい」の如く、音声ガイダンス毎の完成した文章を複数記入しておきこれを順次読出す方式と、磁気ドラム4-0には音声ガイダンスを構成するために必要な複数の文、例えば「お金を」、「お受取り」、「下さい」「カードを」、「暗証を」、「入れて」等を記入しておき、制御装置2からの指示により音声合成用ROM 4-3に記入したプログラムがその必要とする文を抽出して音声ガイダンス装置4にて文章を組み立て、例えば「カードをお受取り下さい」、「暗証を入れて下さい」等の音声ガイダンスを行なう場合等がある。

このような従来の音声ガイダンス方式は、第3図に示す如く、表示部1における表示と同時に進んで行なわれるので、次のような問題が存在する。

(1) 通常銀行では自動預金支払装置は複数台並んで設置されているために、各装置が同時に音声ガイダンスを行なうときは顧客にとつてうるさく、しかも音声相互に干渉して自己の行なうべき操作

を正確に聞きとれないことがある。

(2) 熟練度の高い顧客は表示のみでよく、音声ガイダンスを必要としない。自動預金支払装置の操作は2、3回行なうのみで熟練するものであり、しかも顧客は操作パネルを常時みているので表示の方がガイダンスとしてはよい。

(3) 熟練した顧客にとつて常時音声を出すことは耳ざわりである。

(4) 通常の操作の場合においては、表示手段によるガイダンスと音声ガイダンスを同時に行なっても効率的ではないので、これらを常に一つのことに利用することはあまり合理的とはいえない。

したがって本発明は上記の如き問題点を改善するために、通常の操作は表示器によりガイダンスを行なうが、その表示器によりガイダンスを行なつたのちに利用者が操作を行なわない場合に利用者に対して音声ガイダンスを行なうようにしたものである。そしてこのために本発明の音声ガイダンス方式では、利用者に対してガイダンスを可視的に表示する表示手段と、ガイダンスを音声的に

行なう音声ガイダンス手段を有するガイダンス方式において、上記表示手段による表示内容を選択する選択手段と、上記音声ガイダンス手段によりガイダンスを行なうガイダンス内容を選択する選択手段とを有し、該表示内容と該音声ガイダンスの内容は対応しており、上記表示手段により所望の表示内容を表示し、その後所定時間経過後上記表示手段による表示内容に対応した音声ガイダンスを上記音声ガイダンス手段により行なうようにした事の特徴とする。

本発明を実施例にもとづき具体的に説明するに先立ち第4図にもとづき本発明を概略的に説明する。

本発明では、例えば自動預金支払装置の顧客に対して時刻Tにおいて操作手順をO R Tで表示しても顧客から何も操作が行なわれず一定時間が経過したとき音声ガイダンスを行なつて顧客に対し操作をうながすようにしたものである。

次に本発明の一実施例を第5図にもとづき説明する。

図中、他図と同符号部は同一部分を示し、6は表示制御装置、7は表示選択レジスタ、8はフリップ・フロップ、9はオア回路、10はクロック・ジェネレータ、11はプログラム・カウンタ、12はアンド回路、13は音声ガイダンス装置、14はメッセージ選択レジスタ、15はプロセッサ、16は制御メモリである。

表示制御装置6は表示部1に表示すべき内容が格納されたメモリおよび該メモリから読出された内容をO R T表示器1-0に表示するための制御部が設けられている。

表示選択レジスタ7は、例えばプロセッサ15から伝達されたアドレスがセットされるものであり、このアドレスにより表示制御装置6のメモリを読出するものである。

クロック・ジェネレータ10はプログラム・カウンタ11を制御するクロックを発生するものである。

プログラム・カウンタ11は遅延時間を発生するためのものであつて、その遅延時間は例えばプ

ロセッサ15にもとづき設定されるものであつて、例えばこのプロセッサ15からの制御信号にもとづき設定された数値が上記クロック・ジェネレータ10のパルスにより順次減算されて零になったときにパルスを出力するように構成されている。

音声ガイダンス装置13はスピーカ5より音声ガイダンスを行なうものであつて、音声信号がセットされた磁気ドラムが設けられており、その磁気ドラムのアドレスが音声ガイダンス装置13に伝達されたとき、それに応じた音声信号が磁気ドラムから読出されてスピーカ5より音声ガイダンスを行なうものである。

メッセージ選択レジスタ14は、例えばプロセッサ15から伝達されたアドレスがセットされるものであり、このアドレスにより音声ガイダンス装置13が磁気ドラムを読出して必要とする音声ガイダンス信号を得るものである。

プロセッサ15は自動預金支払装置を総括的に制御するものであり、その制御に必要な制御情報が制御メモリ16に格納されている。

次に第5図の動作を現金取出の場合について説明する。

いま顧客が自動預金支払装置にカードを挿入すると、このカード挿入という操作にもとづく操作信号がプロセッサ15に伝達されるので、プロセッサ15はこれを検出し、第4図の時刻 T_0 に、表示部1のO R T表示器1-0に「暗証をお入れ下さい」という表示を行なうための画面指定アドレスを表示選択レジスタ7に送出し、またO R T表示器1-0の表示と同内容の音声ガイダンスを行なうための音声ガイダンス信号が記入されている磁気ドラムのアドレスをメッセージ選択レジスタ14に送出し、プログラムカウンタ11を、第4図における時間 t (例えば5~6秒)だけ遅延させて動作させるための遅延時間設定信号を送出してこのプログラムカウンタ11を N_0 にセットする。

したがつて表示制御装置6は表示選択レジスタ7にセットされたアドレスにもとづきその内蔵するメモリから表示すべき内容を読出して、例えばプロセッサ15から画面表示指示・タイミング信

号が伝達されたとき、そのメモリから読出した内容である「暗証をお入れ下さい」をO R T表示器1-0に表示する。そしてこの画面表示指示・タイミング信号によりフリップ・フロップ8をセットして「1」を出力し、アンド回路12をオン状態にする。

そして顧客が暗証を入力すればこの暗証入力操作信号がプロセッサ15により検出され、リセット信号がオア回路9に入力されてフリップ・フロップ8はリセットされる。

しかしながら、何等かの理由によりO R T表示器1-0に「暗証をお入れ下さい」という表示が行なわれても顧客が暗証番号を入力せず、第4図に示す如く時間 t が経過すると、プログラム・カウンタ11は零を計数して「1」を出力する。このとき、上記の如くフリップ・フロップ8はセットされて「1」を出力しているので、このプログラム・カウンタ11が零を計数して「1」を出力したときアンド回路12は「1」を出力する。これにより音声ガイダンス装置13はメッセージ選

択レジスタ14に記入されているアドレスにもとづき磁気ディスクを読出して、これにもとづきスピーカ5から「暗証をお入れ下さい」という音声ガイダンスを行ない、フリップ・フロップ8をリセットする。これにより顧客は暗証を入力することになり、プロセッサ15は、この暗証の入力操作信号が伝達されたとき、上記の場合と同様にして、次の「金額を指定して下さい」という表示をO R T表示器1-0に行ない、フリップ・フロップ8をセットし、かつプログラム・カウンタ11をもセットする。

ところで自動預金支払装置に故障のような異常状態が発生した場合、この異常状態信号がプロセッサ15に伝達される。この場合には、O R T表示器1-0に「係員をお呼び下さい」という表示が行なわれるようなアドレスが表示選択レジスタ7に送出されることになり、これにより表示制御装置6はこれに応じた表示制御を行なう。このときプログラム・カウンタ11は零にセットされるようにプロセッサ15から制御されるので、遅延

時間のおくれなく略瞬間的に「1」を出力することになる。そしてこのときメッセージ選択レジスタ14には、上記の如く「係員をお呼び下さい」という音声信号の記入されている磁気ディスクのアドレスが送出されるので、音声ガイダンス装置13は、このような異常状態の場合には瞬間的に音声ガイダンスを行なうことになる。

以上説明の如く、本発明によれば常時顧客に対して音声ガイダンスを行なうことはせず、正常の場合には、顧客が何等かの理由により操作すべきことを忘れていると判断したのちに音声ガイダンスを行なうようにした。それ故複数台装置が設けられている場合でも上記の状態のときと異常状態の場合にのみ必要とする音声ガイダンスを行なうことができる。

なお上記説明では画面指定アドレスと音声ガイダンス指定アドレスを別にした例について説明したが、同一にすることもできる。勿論、これらの画面指定および音声ガイダンスは、常に一つの完成した文として記憶する必要はなく、各文を区切

れ状態に記憶しておき、必要に応じて組立てるようにすることもできる。勿論本発明では表示部にO R T表示器に代り回転表示器や他の表示器を使用することができる。

4. 図面の簡単な説明

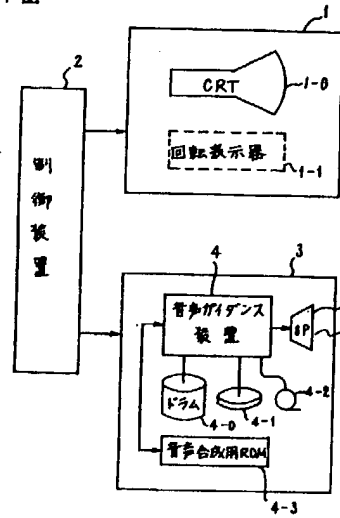
第1図、第2図は従来の音声ガイダンス方式の説明図、第3図はその動作説明図、第4図は本発明の動作説明図、第5図は本発明の一実施例構成図である。

図中、1は表示部、6は表示制御装置、7は表示選択レジスタ、8はフリップ・フロップ、9はオア回路、10はクロック・ジェネレータ、11はプログラム・カウンタ、12はアンド回路、13は音声ガイダンス装置、14はメッセージ選択レジスタ、15はプロセッサ、16は制御メモリをそれぞれ示す。

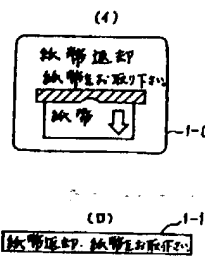
特許出願人 富士通株式会社

代理人 弁理士 山 谷 皓 榮

オ1図



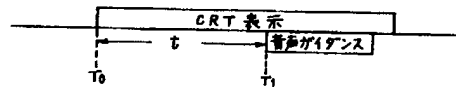
オ2図



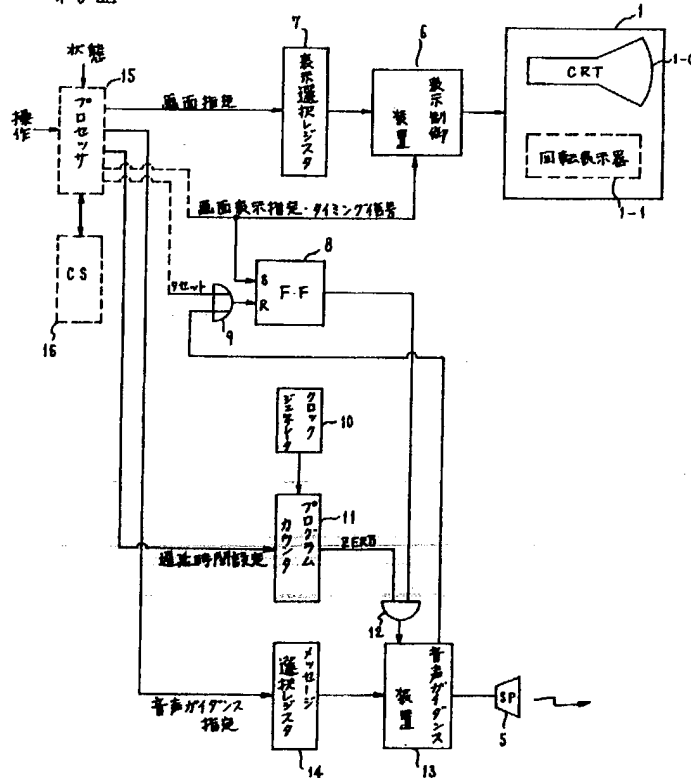
オ3図



オ4図



オ5図



MicroPatent[®] Family Lookup

Stage 1 Patent Family - "Complex"			Priorities and Applications	
CC DocNum	KD PubDate		CC AppNum	KD AppDate
<input type="checkbox"/> JP 1255737	C 19850312		JP 1968681	A 19810213
<input type="checkbox"/> JP 57134772	A 19820820		JP 1968681	A 19810213
<input type="checkbox"/> JP 59029905	B 19840724		JP 1968681	A 19810213
3 Publications found.				

[Add Selected Documents to Order](#)[Display the Extended Patent Family](#)

Copyright © 2004, MicroPatent, LLC. The contents of this page are the property of MicroPatent, LLC including without limitation all text, html, asp, javascript and xml. All rights herein are reserved to the owner and this page cannot be reproduced without the express permission of the owner.